

「ホスピタリティ経営セミナー」

～伝説のレストラン サービスの殿堂～

カシータ 徹底研究

2013年10月1日(火) 13時～20時45分頃 会場: Casita(青山)



ホスピタリティは、感動を創る
 感動は、リピーターを創る
 そこに、ビジネスが生まれる

「ホスピタリティで顧客の心をつかめ！」20年以上前から伝え続けてきたことです。その想いを確信に変えたのが、カシータとの衝撃的な出逢いでした。サービスの殿堂“伝説のレストラン”カシータは、今日もお客様の笑顔に溢れています。高い志と強い想いを持ったスタッフたちが、最高のホスピタリティを提供し、驚きと感動の連続が、また新しいカシータ・ファンを創り出しているのです。遂に実現したこの『カシータ 徹底研究』セミナーでは、“真実を知る3人の講師”が、カシータの『ホスピタリティ経営』を語り尽くします。



㈱観光ビジネスコンサルタンツ
 代表取締役 西川 丈次

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、『関わるすべての人の笑顔のために』という企業理念のもと、経営支援、講演で全国を飛び回る。自身がカシータで体験したホスピタリティ体験を多くの人々に伝えたいと願っている“カシータ・ファン”の一人。

講座 13:00～14:30(90分) 講師:西川 丈次

私が感動したカシータのホスピタリティの神髄を翻訳する！

講演 14:45～16:15(90分) 講師:高橋 滋 氏 ㈱サニーテーブル 最高経営責任者 CEO

予約の取れないレストランを生み出したカシータが目指すホスピタリティへの想い

講演 16:30～17:30(60分) 講師:山田 志樹 氏 ㈱サニーテーブル 副社長

スタッフのやる気を引き出し、お客様を感動させるホスピタリティ創造の現場から

食事会 17:45～20:45頃

Casita『おもてなし体験』ホスピタリティ・パーティ



Casitaオーナー 高橋 滋 氏

究極のリゾートと賞賛する『アマンリゾート』に出会い、その質の高いサービスとホスピタリティに感銘を受ける。『アマン』での体験と感動をもとに、2001年9月7日、東京・六本木にリゾートレストラン『Casita』を開業。若いスタッフたちとともに理想のレストランづくりに情熱を注ぎ、『Casita』を激戦の東京でも話題のレストランに育て上げる。



副社長 山田 志樹 氏

2001年の創業時、六本木『Casita』の店長に就任。オーナーである高橋滋氏と共に、常に現場とお客様の目線で『Casita』の基礎を創り上げた。現在は、副社長として、マネジメント業務全般に携わっている。『Casita』は、2005年に青山・表参道へ移転後も、連日多くのお客様で賑わい、「予約の取れない店」として知られている。

～Casita『おもてなし体験』ホスピタリティ・パーティ～

究極のホスピタリティを体験し、カシータのサービスを全身で楽しんでいただく『ホスピタリティ・パーティ』です。驚き・快感・感動によって“新しい発想”や“たくさんの気付き”が得られます。



コース料理のメニュー内容は、季節により異なります。



セミナー参加お申込み書



「ホスピタリティ経営セミナー」 ～伝説のレストラン サービスの殿堂～ カシータ 徹底研究

FAX番号:06-6885-6336(24時間受付可) ※番号のお掛け間違いにご注意ください。

日程・会場

2013年10月1日(火)
13:00～20:45頃(受付開始12:15)

カシータ Casita Resort Restaurant
東京都渋谷区神宮前5-51-8 ラ・ポルト3階

ご参加料金

合計 43,400円

セミナー代金 29,400円(税込)
+食事会 Casita 『おもてなし体験』ホスピタリティ・パーティ14,000円(税込)

お申込方法
キャンセル

- ◆このお申込み用紙をFAXでご送信ください。(満席となり次第〆切とさせていただきます。)
- ◆ご参加を取り消される場合は、9月20日(金)17時までにお電話にてご連絡ください。
以降のキャンセルは、食事会費用14,000円のみキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

お振込み先

お申込み書到着後、弊社からの受付メールにてお振込み先をご案内いたします。
お振込み期日は、9月17日(火)となります。

お問合せ

株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ

TEL06-6885-6335(平日9:30～18:00) FAX06-6885-6336(24時間受付)
〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島1-14-17 アルバート新大阪ビル503

お申込みの流れ



会社名			業種			
ふりがな			役職			
氏名						
ふりがな			役職			
氏名						
住所	〒 ー					
電話番号			FAX番号			
E-mail						
(過去)カシータでの お食事体験	有	無	(名)	(過去)高橋氏の 講演の聴講		
				有	無	(名)

全講演内容の録音・録画等の記録行為は、ご遠慮いただいております。(写真は構いません)
録音・録画等の記録行為を一切行わないことについてご同意下さい。

同意します