

無料特別講座

《お客様がリピートをする条件は》『感動のサービス』

3会場開催

(開催地) 2012年

大阪-1/13(金)

福岡-1/16(月)

東京-1/17(火)

業界不問!

# おもてなしセミナー

現場実践型!!

リピーターを創り出す感動サービス! 大公開!

## 『事例から学ぶ』リピーター獲得術

—ホスピタリティ(おもてなし=一期一会)で売上は上がる—



机上の空論は話しません!  
体験した感動サービスを  
本音でお伝えします!

### ▼「あなたは間違っていない!」▼

“ホスピタリティ(おもてなし=一期一会)で売上は上がる”  
20年前からそう言い続けてきました。事実このホスピタリティ(おもてなし=一期一会)で売上を伸ばした企業もたくさん見てきました。この特別講座でホスピタリティ(おもてなし=一期一会)の本当の価値を知って下さい!

### ▼「リピート率を上げるには感動が必要!」▼

近年サービス業の進化は素晴らしく、満足出来るサービスを多くのシーンで受けることが可能です。その中で、お客様の心に残る満足を提供し、リピートしていただくにはどうすればいいか?それには満足の一歩先を行く「感動サービス」を提供する必要があります。今回はそんな感動サービス事例を中心に話をさせていただきます。

### ▼「大事な事はそのポイントを知ること」▼

感動を与えることはそんなに難しいことではないのです。ポイントをおさえ今やっておられるサービスと組み合わせるだけでいいからです。特別講座では事例だけでなくそのポイントまでをしっかりとお伝えします。

### こんな方にはピッタリの講座です!

- ☑ホスピタリティ(おもてなし=一期一会)の本当の意味と価値を学びたい。
- ☑現場ですぐに実践可能なホスピタリティ(おもてなし=一期一会)事例に興味がある
- ☑いつまでも同じお客様の取り扱い(新規集客)をするのではなく次の扉を開いてみたい

### <タイムスケジュール>

13:30	受付開始
14:00	特別講座
15:30 (90分)	講師: 西川 丈次 ▼『事例から学ぶ』 リピーター獲得術
15:30	ホスピタリティ
16:00 (30分)	経営研究所紹介 ※詳細は裏面を御覧下さい。

お客様をリピーターさんに変える

誰でも出来る **3** つのステップ!!

これだけで...

リピート率が **増** え、業績が **上** がる!

ステップ①: **聞く** → 無料講座で感動ポイントを知る!

ステップ②: **実行する** → 誰でも今すぐ始められるポイント

ステップ③: **やり続ける** → 簡単なコツばかり。  
無理のない継続が可能!

必要な事はたった1つ それは「決して諦めない!」絶対できると信じて続けること!



### <講師の紹介>

—講師: 西川 丈次(にしかわ じょうじ)  
—(株)観光ビジネスコンサルティング 代表取締役  
観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演、メルマガ、執筆は好評で多くのファン客を持つ。17年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワーク作りを追求し独立。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。

—「おもてなし」で業績が上がって来ました!

その言葉が私の励みです。

“ホスピタリティ(おもてなし=一期一会)で売上は上がる”

そう言い続けてきました。

事実そういった会社も多く見てきました。

—それだけでは無理でしょう?

そのような声があるのも知っています。

実はその多くは、[やり方を間違っている]、もしくは

[途中で諦めてしまった]なのです。

この講座ではそのポイント(やり方)を本音でお伝えします。

そして、売上アップの実現に役に立て下さい。

お逢いできるのを楽しみにしています!

# 無料特別講座「おもてなしセミナー」参加お申込み書

## ▼開催要項▼

開催日時  
会場

2012年  
**大阪** 1月**13**日(金)  
開始14:00～終了16:00  
(受付13:30～)

◆  
会場 **クリエイティブセンター  
メビック扇町**  
→JR環状線「天満」駅から  
徒歩約3分  
住所 〒530-0025 大阪市北区扇町2-1-7  
扇町キッズパーク3F

2012年  
**福岡** 1月**16**日(月)  
開始14:00～終了16:00  
(受付13:30～)

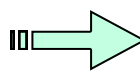
◆  
会場 **A.R.Kビル**  
→「博多」駅新幹線口から  
徒歩約5分  
住所 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東  
2-17-5 A.R.Kビル2F

2012年  
**東京** 1月**17**日(火)  
開始14:00～終了16:00  
(受付13:30～)

◆  
会場 **TKP渋谷  
カンファレンスセンター**  
→JR「渋谷」駅東口から  
徒歩約5分  
住所 〒150-0002 渋谷区渋谷2-17-3  
渋谷東宝ビル

お申込方法

下記の必要事項を記入後、  
このお申込み用紙をFAX



弊社からの受付完了のメールを  
受信で手続き完了となります。

◆満席になり次第、〆切とさせていただきます。

お問い合わせ

わからない事がありましたら、お気軽にご連絡ください。

TEL: **06-6885-6335** (平日9:30～18:00)  
FAX: **06-6885-6336** (24時間受付)

株式会社 **観光ビジネスコンサルタンツ** 担当: 宮内、藤本、植野まで  
〒532-0011 大阪市淀川区西中島1-14-17 アルバート新大阪ビル503

FAX番号 06-6885-6336 (24時間受付)  
※番号のお掛け間違いない  
ご注意ください!

## ▼ご参加必要事項記入欄▼

ご参加予定会場 ※□に✓を入れて下さい	<input type="checkbox"/> 大阪(1/13)	<input type="checkbox"/> 福岡(1/16)	<input type="checkbox"/> 東京(1/17)
御社名			業種
ご住所 [フリガナ]	〒 -		
ご参加者名 [フリガナ]			お役職
ご参加者名 [フリガナ]			お役職
ご連絡先	TEL	FAX	
	E-mail	@	

## ▼注意事項▼

- ◆各会場(大阪・福岡・東京)共に定員になり次第、お申込を締め切りとさせていただきます。
- ◆無料特別講座につき今回は1社最大2名様までのお申込上限とさせていただきます。
- ◆連絡先欄に関してはお間違えの無いご記入をお願い致します。弊社からの「受付メール」を当日の参加証とさせていただきます。

### 【個人情報に関する取り扱いについて】

1. 申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
2. 住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を当社が個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。

3. 必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込みのお手続きができません場合がございます。
4. お客様の個人情報に関する開示・訂正・追加・停止又は削除につきましては、株式会社観光ビジネスコンサルタンツ(TEL:06-6885-6335)までご連絡ください。  
※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、**✉**を入れて当社宛にご連絡ください。

□希望しない



株式会社観光ビジネスコンサルタンツ

〒532-0011 大阪市淀川区西中島1-14-17 アルバート新大阪ビル503

TEL:06-6885-6335 FAX:06-6885-6336