

# カシータに学ぶ

## ホスピタリティで顧客の心を掴む

～笑顔で顔晴ろう！今こそもう一歩前に～

2011年5月19日(木) 14時～20時頃 会場：伝説のCasita(青山)

「今だからこそ、一人でも多くの方にお逢いしたい。  
そして元気になって欲しい。そんな想いを震災直後に強く感じたのです。」

「ホスピタリティで顧客の心を掴め！」20年前から伝え続けてきたことです。そして、その想いを確信へと変えたのが、カシータとの衝撃的な出逢いでした。そこにあるのは、笑顔、笑顔、笑顔！高い志と強い思い。チーム・カシータのメンバーは、今日も感激と感動のホスピタリティ行動をそれが当たり前のように実践しています。

日本中が大変な状況にある今こそ、誰もが笑顔で顔晴り続けるために「ホスピタリティ」の心が必要です。「ホスピタリティ」で企業の根っこ(DNA)を創り、人を育て、一過性のものではない永続的な発展を目指しましょう。そして自分達のお客様を創り出すのです(創客)。『私たちの想いと行動』に不可能はありません。

カシータの特別協力により実現した今回のチャリティーセミナーで“多くの学び”と“明日への勇気”を感じていただきたいと心から願っています。『ホスピタリティの殿堂』、カシータでお逢いしましょう！

株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長 西川 丈次



観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。「おもてなし」ホスピタリティを根幹に、『関わる全ての人の笑顔のために』という企業理念のもと、経営支援、講演、執筆活動で全国を飛び回る。



Present for you  
カシータで学び、得られるもの

### ～このセミナーの5つの価値～

1. 『ホスピタリティ・おもてなし』の真髓を学び、未来への扉を開く。
2. 『顧客(個客)満足』『お客様目線』の本当の意味と価値を知る。
3. 現場ですぐに実践できる『ホスピタリティ・おもてなし』の事例を学ぶ。
4. お金をかけず、今いる人財の人間力で会社を変える確信を得る。
5. 実際に食事をしながら『究極のホスピタリティ』を体験する。

## スペシャル・ホスピタリティ・パーティ 「わがままなお客様こそ、レストランを楽しむ上級者である」

究極のホスピタリティを体験し、カシータのサービスを全身で楽しんでいただく『スペシャル・パーティ』です。多くのお客様がカシータのファンとなり、リピーターとなって繰り返し訪れるその秘密とは何か？実際に食事を楽しみ、おもてなしを肌で感じ、独自のサービスオペレーションを体感してください。驚き・快感・感動によって“新しい発想”や“たくさんの気付き”が得られることでしょう。

お時間はたっぷりあります。まずはスパークリングワインで乾杯をいたしましょう。その後はテーブル席にて、シェフ自らが全国各地に足を運んで選び抜いた“こだわりの食材”を使ったコースメニューをごゆっくりとお楽しみください。お飲物は飲み放題となっています(一部を除く)。食後は、顔晴っている皆様の出逢いの場です。パーティスタイルでのデザートタイムを満喫してください。



岩手県産HOLA四元豚



福島県産阿部限産  
メープルサーモン



岩手県産ホロホロ鳥

※写真はイメージです。



### <開催スケジュール>

受付開始 13:15～

第一講座 14:00～15:00(60分)  
お客様に真剣ですか？  
講師：高橋 滋氏

第二講座 15:15～16:15(60分)  
ホスピタリティ(おもてなし)一期一会  
講師：西川 丈次

スペシャル・ホスピタリティ・パーティ  
17:00～20:00頃  
高橋氏(オーナー)、山田氏(社長)、  
西川との歓談もお楽しみください。

### ～Casita オーナーから勇気のメッセージ～

1945年あの戦争に負けてから、日本は国を揺るがすような大きな危機に直面することはありませんでした。ずっと右肩上がりの経済成長の中で、私達も平和に暮らして来ました。ただしここ数年、リーマンショック以来でしょうか、100年に一度と言われているような経済の変革の嵐、そして今回の100年に一度と言われるような大きな災害に見舞われて、しかもその二次災害で原子力発電所が制御不能に陥ってしまいました。残念ながら50年未満で人生を終えた方たちが、生存中には決して見ることもなかったような国の危機がこれでもかと押し寄せています。

そんな中、私たち企業は今何をすべきなのか？何兆円と言われる復興費の一部を寄付をすることなのか、あるいは現地に向いてボランティア活動をするのか。復興への道のりは今始まったばかり。莫大な費用の一部を寄付するだけでなく、それを国が負担するのであれば、私たちは活発な企業活動によってそれを税金という形で支援すべきなのでは。

そして、生活があり簡単には現地に行かれない私たちは、これを機に日々の仕事の中でこれまでよりも少し人に優しくしてみてもは。日本人が忘れてきている、人との絆、優しさ。そもそもホスピタリティとは、人が人を思い人として接することですよね。



究極のリゾートと賞賛する『アマンリゾート』に出会い、その質の高いサービスとホスピタリティに感銘を受ける。『アマン』での体験と感動をもとに、2001年9月7日、東京・六本木にリゾートレストラン『Casita』を開業。若いスタッフたちとともに理想のレストランづくりに情熱を注ぎ、『カシータ』を激戦の東京でも話題のレストランに育て上げ注目を集める。

株式会社 スターズトレーディング  
最高経営責任者 CEO 高橋 滋氏



# チャリティーセミナー 参加お申込み書



## カシータに学ぶ「ホスピタリティで顧客の心を掴む」 ～笑顔で顔晴ろう！ 今こそもう一步前に～

日程・会場

**2011年5月19日(木)**  
14:00～20:00頃(受付開始13:15)

**カシータ Casita Resort Restaurant**  
東京都渋谷区神宮前5-51-8 ラ・ポルト3階

ご参加料金

**合計 20,000円** Casita スペシャル・ホスピタリティ・パーティ15,000円(税サ込)  
+セミナー代金 5,000円

◆カシータ・キッチンスタッフの協力により、福島県産・茨城県産の食材を使った特別料理をお楽しみいただく予定です。

チャリティー

上記セミナー代金5,000円分で福島県、茨城県の商品を購入して被災地の支援活動とし、商品は、皆様にお持ち帰りいただきます。

お申込方法  
キャンセル

- ◆このお申込み用紙をFAXでご送信ください。(満席となり次第〆切とさせていただきます。)
- ◆ご参加を取り消される場合は、5月17日(火)17時までに電話にてご連絡ください。以降のキャンセルは、パーティ費用15,000円のみキャンセル料として申し受けますのでご注意ください。

お振込み先

お申込み書到着後、弊社からの受付メールにてお振込み先をご案内いたします。  
お振込み期日は、5月16日(月)となります。

お問合せ

**株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ** 担当:宮内、藤本、植野  
TEL06-6885-6335(平日9:30～18:00) FAX06-6885-6336(24時間受付)  
〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島1-14-17 アルバート新大阪ビル503

お申込みの流れ



会社名			業種	
ふりがな			役職	
氏名				
ふりがな			役職	
氏名				
住所	〒 ー			
電話番号			FAX番号	
E-mail				

【個人情報に関する取り扱いについて】

1. 申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
2. 住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を当社が個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。
3. 必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込みのお手続きができない場合がございます。
4. お客様の個人情報に関する開示・訂正、追加、停止又は削除につきましては、株式会社観光ビジネスコンサルタンツ(TEL06-6885-6335)までご連絡ください。※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、を入れて当社宛にご連絡ください。

希望しない

FAX番号:06-6885-6336(24時間受付可) ※番号のお掛け間違いにご注意ください。