

旅行業界 専門コンサルとして20年

業界のスペシャリスト

全国各地の地域一番店を創出！ 西川丈次

業界専門誌 週刊トラベルジャーナル「120%予算達成術」連載中

『業績アップを達成したい』経営者、幹部の皆様は、お読み下さい。

会場・日程

東京 8/25(木)

大阪 8/26(金)



業界の沈黙を破る 旅行業 至極のセミナー

1 旅行ビジネスが変わる！

旅行業界はどこへ向かうのか？

◆ 真実の時流成長への道しるべが判明

『コンサル視点現状打破の手引き』

2 ホームページ革命

集客・販促
売上アップ

なぜホームページが活用できないのか？

◆ 誰でも実践できるネット攻略術

◆ 旅行ホームページ必勝100項目

3 実録 即時業績アップ手法

『現場実践ホスピタリティ』

お客様の心を掴み、驚異のリピート率を達成する

『超接客の極意100項目』

あなたの会社が、今いる社員の力で、お客様の心をつかむ方法 コチラ



主催



株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島1-14-17
アルバート新大阪ビル503号

TEL06-6885-6335 FAX06-6885-6336

公式HP [観光ビジネスコンサルタンツ](#)

検索

講演実績

◆ 旬刊旅行新聞コラム「もてなし上手」連載中

◆ 講演実績

・鹿児島県観光連盟様主催講演会(全県7会場)

・宮崎県観光推進課様主催「もてなし研修会」

・愛媛県観光協会様主催 講演会

・和歌山県着地型旅行拡大へ向けた講演会

その他、実績多数

旅行業 勝利の 方程式

あなたの会社が、今いる社員の力で、無駄なお金を使わずに、お客様の心を掴む！
『誰でもできる』『今すぐ始められる』『確実な方法』を伝えます。

旅行業界専門集団 西川丈次のコンサルチームが贈る

旅行業 至極のセミナー

地元密着
完全制覇

1 ホスピタリティで旅行ビジネスが変わる 旅行業界の明日を創る～創客マーケティング～

企業の永続的発展
成長への道しるべ

- 旅行業界の時流を掴む 「満足」を超え「感動」へ
- 「モノ」から「コト」の時代を勝ち残る
- 旅行会社DNAの創り方 「その思い」を伝えたい
- 現状打破の手引き ～チャンスをつえ 今こそ高く飛べ～

2 旅行会社のホームページ活用術！ インターネットを使ってお客様の心を掴む繁盛店になる方法

「こうすれば、ホームページが価値を持って稼ぎ出す」

旅行HP必勝
100項目！

ネット集客
・攻略
・販促

- 旅行会社のHPが結果を出せない理由
- 競合他社がやらない「7つの方法」
- 旅行業界ネット集客の常識を疑え
- 旅行会社のHPはここをチェック
- 誰も来ないHPに命を吹き込む
- 最重要ポイントを図解解説！

3 『現場実践ホスピタリティ』実録・即時業績アップ 「お客様は必ず私の元に帰ってくる！」

驚異のリピート率～値引き競争、安売り合戦と決別～

超接客の極意
100項目！

究極の接客UP

- TOPLレベルのカウンセラーを創出
- 2年で3倍、4年で10倍のリピート
- 「離さない」「離れられない」接客
- 心理戦を制する常勝カウンターとは
- 95%のスタッフが犯す接客のタブー
- 誰でも今すぐできる「接客の技法」

時間	講座内容	講師
第1講座 12:30～13:45	ホスピタリティで旅行ビジネスが変わる 旅行業界の明日を創る～創客マーケティング～ 「ホスピタリティでは食べていけない」「ホスピタリティで業績アップはできない」そんな間違った言葉を何度も聞いてきました。その度に私はこう申し上げてきました。「ホスピタリティこそ、旅行業界に一番必要なものなのです。真剣に取り組めば、必ず業績アップが実現します！」と、強い想いと高い志で、企業の永続的な発展を目指しましょう。旅行業界の時流を捉え、創客マーケティングによる成長への道しるべを示します。	西川 丈次
第2講座 14:00～15:10	旅行会社のホームページ活用術！『旅行HP必勝100項目』 インターネットを使ってお客様の心を掴む繁盛店になる方法 「ホームページを作れば売上が上がる！」そう期待しても、現実はどうか？「全く成果が上がらない！」そんな嘆きの声ばかりです。「使えないホームページ」を「蘇らせる」のは、発想の転換と少しの努力。やるか、やらないか。知っているか、知らないか。それが「情報」と「ノウハウ」、そしてネット攻略の世界です。今こそチャンス！「地域密着」「ローカル」「中小規模」の旅行会社だからできるホームページ活用術を指南します。	宮内 直哉
第3講座 15:20～16:30	『現場実践ホスピタリティ』実録・即時業績アップ 驚異のリピート率を達成する『超接客の極意100項目』 「1人の来店者があった」「1本の電話が鳴った」「メールが1通届いた」当たり前の日常業務、そして当たり前の売上。ライバル企業との熾烈な価格競争、顧客争奪戦。いつまで続けるのでしょうか？「お客様は必ず私の元に帰ってくる！」これは実践事例です。現場実践型のホスピタリティ教育を行い、スタッフの力でお客様の心を掴む「接客の極意」をお話します。	藤本 純司
個別相談 16:30～17:00	疑問、質問にコンサルタントが回答します。（無料） 現状の課題、問題点、悩みなどをお聞かせください。	ご予約優先です 事前にお申込みください。

株式会社 観光ビジネス コンサルタント
代表取締役社長
チーフコンサルタント
西川 丈次

旅行業、観光業専門のコンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所で観光ビジネスチームのチーフコンサルタントとして活躍し2009年に独立起業。現在、観光ビジネスコンサルタント代表を務める。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、旅行業界、観光業界の明日を創るために、全国の支援先を飛び回る毎日。

株式会社 観光ビジネス コンサルタント
宮内 直哉

観光業界一筋18年。幹部としてスタッフをまとめ、いくつもの業績アップを達成してきた。特に、集客企画と販促活動に独自のノウハウを築き、インターネット・マーケティングとリアル営業手法をミックスさせた「即効性のある売上アップ」を得意としている。現在、多くのクライアントと共に活動し、不景気に負けない「継続的な発展」と「業績アップ」を支援中。

株式会社 観光ビジネス コンサルタント
藤本 純司

15年間、旅行業界の最前線で働いてきた。旅行会社の勤務時代は、100名のスタッフを指揮する営業本部長として、接客サービス、営業、販促、組織、人づくりのノウハウを構築。現場で実践できる「お客様の心を掴み、驚異のリピート率を達成する・超接客の極意100項目」を軸に、旅行業界全般に対して、業績改善のコンサルティングを展開している。

日時・会場



東京

2011年8月25日(木)

12:30-17:00【受付12:00~】

都立産業貿易センター浜松町館

(JR浜松町駅(北口)から徒歩5分)
東京都港区海岸1-7-8

大阪

2011年8月26日(金)

12:30-17:00【受付12:00~】

大阪産業創造館

(地下鉄中央線・堺筋本町駅下車徒歩約5分)
大阪府中央区本町1-4-5

ご参加料金

1名様 21,000円(税込)

※同一企業2人目以降の方 1名様10,500円

※観光ビジネスネットワーク研究会員様

1名様 5,250円(税込)

- ◆ご参加料金は開催日の1週間前までにお振込みください。◆振込手数料はおお客様のご負担とさせていただきます。
- ◆ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日前(土日祝除く)の17時までにお電話にてご連絡ください。以降のお取り消しは、ご参加料の50%を、当日のお取り消しは100%のキャンセル料を申し受けます。

お申込み方法

下記のFAXお申込み用紙を送信して下さい。

- ◆お申込みをいただいた後、受講票をメールで送ります。(メールアドレスをお持ちでない方へは郵送します)
- ◆やむを得ず会場を変更、又は中止する場合があります。中止の際、交通費の払い戻し手数料等のお支払いは致しかねます。

お振込み先

三菱東京UFJ銀行(0005) 大阪駅前支店(067) 普通NO.0006342

口座名義 (株)観光ビジネスコンサルタンツ / カ)カンコウビジネスコンサルタンツ

お問合せ



株式会社 観光ビジネスコンサルタンツ

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島1-14-17
アルパート新大阪ビル503号

TEL06-6885-6335 FAX06-6885-6336

FAXお申込み用紙

旅行業 至極のセミナー

FAX.06-6885-6336

担当:宮内/藤本/植野

ご希望会場	<input type="checkbox"/> 東京会場:8月25日(木)		<input type="checkbox"/> 大阪会場:8月26日(金)					
フリガナ			〒 -					
御社名			ご住所					
TEL	() -							
FAX	() -	ホームページ	http://					
ご参加者氏名	1	フリガナ	役職	2	フリガナ	2人目から 1人10500円	役職	
		E-mail			E-mail			
ご参加者氏名	3	フリガナ	2人目から 1人10500円	役職	4	フリガナ	2人目から 1人10500円	役職
		E-mail		E-mail				

◆アンケート 【本セミナーの『ここに興味がある!』、『この話が聞きたくて!』という皆様の声を教えて下さい。】

【個人情報に関する取り扱いについて】

1. 申込用紙に記載されたお客様の情報は、セミナーのご案内といった当社の営業活動やアンケート等に使用することがあります。法令で定める場合のほか、お客様の承諾なしに他の目的に使用いたしません。
2. 住所・貴社名・部署・役職・ご担当者氏名を当社が個人情報の管理について事前に調査した上で契約しましたダイレクトメール発送代行会社に発送データとして預託することがございます。

3. 必要となる情報(会社名・氏名・電話番号)をご提供いただけない場合は、お申込みのお手続きができません場合がございます。
4. お客様の個人情報に関する開示・訂正・追加・停止又は削除につきましては、株式会社観光ビジネスコンサルタンツ(TEL06-6885-6335)までご連絡ください。
※ご提供いただいた住所宛のダイレクトメールの発送を希望されないときは、を入れて当社宛にご連絡ください。 希望しない