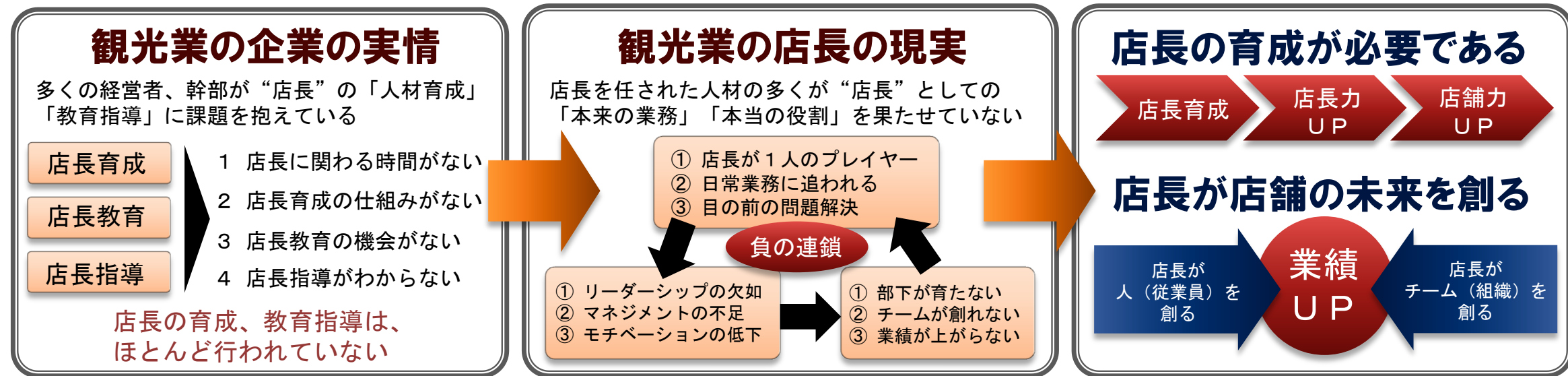


「店長に期待していますか?」「店長の力を信じていますか?」「店長は結果を出しましたか?」

店長を育成すれば、店長が部下を育て、店長が強いチームを創る!



自ら考え、行動する店長を創り、業績アップを実現する!

店長育成のポイント

- 1 テクニック・技術の前に基本の心構え
- 2 店長の“あるべき姿”“店長の役割”を学ぶ
- 3 人(従業員)を育て、チーム(組織)を創る
- 4 店長職の価値、魅力、喜び、楽しさを知る
- 5 モチベーションアップ、成長意欲を引き出す

店長の心を変え、行動を変え、成果を変える

意識改革 → 行動改革 → 業績アップ

本セミナー講座で学ぶこと

1 観光業の店長が持つべき心構え ～「店長職の本質」7項目～

- 1 集客⇒創客: お客様は集めるのではなく創り出す
- 2 商品力⇒人間力: 商品力に頼らない人の力の活用
- 3 価格⇒価値: 価格競争から、価値による差別化へ
- 4 営業力⇒影響力: 心に残る、記憶に残る、店創り
- 5 会議室⇒現場: 戦略会議よりも、現場のお客様に学ぶ
- 6 店舗⇒地域: 地域魅力、地域資源を活用
- 7 今日⇒明日: 今日よりも、明日(未来)を考える

2 観光業の店長が目指すべき成長への道 ～「店長職の仕事」7ステップ～



<セミナー講座プログラム>

第1講座 11:00~12:30 (90分) 講師: 西川 丈次

☑ 観光業の時流と潮流を学ぶ

観光コンサルタントの視点から「観光業の今」と「観光業の明日(未来)」を伝えます。リーダーとして現場を導く店長に知って欲しい観光業界の現状と未来予想がテーマです。新たな情報と知識を、店舗運営に活用できます。

☑ 観光業の店長が持つべき心構え ～「店長職の本質」7項目～

観光業の店長の“あるべき姿”を豊富な事例と共に、わかりやすく解説します。観光業の店長に必要な“考え方”“捉え方”など、店長業務の根幹を支える「店長の志」「店長の心」にフォーカスして、ポイントを伝えます。観光業の店舗運営にとって、「本質的に大切なものは何か!？」を学ぶことができます。

- 1 集客よりも「創客」
- 2 商品力よりも「人間力」
- 3 価格よりも「価値」
- 4 営業力よりも「影響力」
- 5 会議室よりも「現場」
- 6 店舗よりも「地域」
- 7 今日よりも「明日」

昼食休憩 12:30~13:00 (30分) ※お弁当をご用意します

第2講座 13:00~14:30 (90分) 講師: 宮内 直哉

☑ 観光業の店長が目指すべき成長への道 ～「店長職の仕事」7ステップ～

従業員(社員・パート・アルバイト)を育成し、一つの目標に向かって協力しながら進むことができる「強いチーム」を創るために、「店長が果たすべき役割」を伝えます。

現場のマネジメント、現場でのリーダーシップ、指示・命令・報告・連絡・相談や、部下の教育指導などの基本的な「コミュニケーション問題」を重点に解説します。

観光施設、店舗での実際の事例からわかりやすく学ぶことができるので、店長の意識が変わり、モチベーションも向上します。

多くの店長たちが、店舗の業績アップを実現するために、目の前の問題や課題の解決に取り組み、迷いや不安、悩みを抱えています。7段階の成長ステップを理解することによって、自信と確信を持って、毎日の店長業務にあたることができます。

- 1 コミュニケーション
- 2 意志
- 3 行動
- 4 継続・スピード
- 5 成功体験
- 6 業績アップ
- 7 〇〇

代表取締役社長 西川 丈次

<講演実績>

- ・佐世保観光コンベンション協会
- ・山代温泉商工振興会
- ・徳島ツーリズム協会
- ・やまなし観光推進機構
- ・広島県観光課
- ・長崎県観光振興課
- ・愛媛県観光協会
- ・鹿児島県観光連盟
- ・宮崎県観光推進課
- ・阿蘇市観光協会
- ・岐阜県下呂市温泉組合
- ・長野県観光協会 その他多数

◆旬刊旅行新聞コラム執筆中
◆週刊トラベルジャーナル連載中

「感動サービス」を翻訳する!

西川丈次 新刊 全国書店、Amazon等 絶賛発売中 (株)ごま書房新社 1,380円(税別)

第1講座の講師を務めます西川丈次と申します。二十年以上に渡り、全国の観光事業者の経営支援を行ってきました。その中で得た多くの気付きと現場の事例が観光事業を営む皆様のお役に立つと確信しています。未来に向かって進むために、「店長職の本質」を伝えます。

(講師プロフィール)
観光、旅行専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。旅行会社勤務の後、船井総合研究所に入社。十七年間、観光業チームのリーダー・コンサルタントとして活躍。2009年1月に株式会社観光ビジネスコンサルタントを独立企業として設立。関係する方々の笑顔のために「この本を執筆した時の感動が、あなたの行動を変える。」という企業理念を掲げ、講演・セミナー・企業コンサルタントとして活動中。

宮内 直哉

第2講座の講師を務めます宮内直哉と申します。観光施設、店舗で実践した体験事例と、コンサルティンク業務を通じて体系化した具体的な店長業務を解説します。ご期待ください。

(講師プロフィール)
観光ビジネス経験二十二年。観光土産店、観光レストラン、レジャー施設、美術館、博物館、宿泊施設などの観光産業に従事。リゾート事業会社の役員として現場リーダーの教育指導にあたり、多くの店長を育成。その経験と実績をもって四十歳でコンサルティンク業界へ。現在、観光ビジネスコンサルタントのメンバーとして全国の観光事業者を支援中。